

Privacyverklaring Apotheek De Hoofdrol B.V.

Apotheek De Hoofdrol vindt uw privacy erg belangrijk. Als zorgorganisatie is het van belang om alle partijen te informeren over wat er met zijn of haar gegevens gebeurt. In onderstaande verklaring wordt beschreven hoe hiermee in uw GDS-apotheek wordt omgegaan.

1. Algemeen

Om goede farmaceutische zorg te kunnen verlenen, leggen wij uw contactgegevens en farmaceutische gegevens vast. Wij doen dit in lijn met de bepalingen over de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat wil zeggen dat wij uw gegevens alleen gebruiken voor het verlenen van farmaceutische zorg en de bijbehorende administratie en dat wij uw gegevens goed beveiligen tegen inbreuk door derden. Wij bewaren uw gegevens zolang als nodig is voor het verlenen van onze zorg en zolang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Na deze termijn zullen wij uw gegevens verwijderen.

Wij wisselen gegevens uit met andere apotheken. Dit doen wij via beveiligde systemen en alleen als dit nodig is in verband met een actuele zorgvraag of na uw toestemming. Als gegevens met toestemming zijn verkregen, dan heeft u het recht om deze toestemming ook weer in te trekken. Onze medewerkers raadplegen uw gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Als u uw medicatie(gegevens) op wenst te laten halen door een derde, dan hebben wij uw toestemming nodig. Deze toestemming en de NAW-gegevens die door u en de derde worden ingevuld op het toestemmingsformulier registreren wij. Wij hebben ICT-leveranciers ingeschakeld voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging.

Wij hebben maatregelen genomen om onze informatievoorziening te beschermen, mocht het toch gebeuren dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot uw gegevens, dan melden wij dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien van toepassing aan de betrokkenen.

2. Welke persoonsgegevens worden door Apotheek De Hoofdrol gebruikt?

Afhankelijk van de zorgvraag worden onderstaande gegevens verwerkt.

2.1 Gegevens patiënten

Algemene persoonsgegevens:

- Voorletters en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN-nummer

Bijzondere persoonsgegevens:

- Geneesmiddelgebruik patiënt

2.2 Gegevens medewerkers

Algemene persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum / geboorteplaats
- Adresgegevens
- Curriculum vitae (CV) / motivatiebrief
- Verklaring Omtrent Gedrag
- Kopie diploma en/of certificaten
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- BSN-nummer
- Informatie die u zelf verstrekt

3. Uw rechten

U heeft recht op inzage in uw gegevens. Wanneer blijkt dat gegevens over u niet kloppen heeft u het recht om deze door ons te laten corrigeren of te laten verwijderen. Hierbij kan het voorkomen dat het niet mogelijk is om (volledig) te voldoen aan een verzoek (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Houdt u er ook rekening mee dat wij sommige gegevens volgens de wet moeten bewaren (bijvoorbeeld recepten voor de duur van 15 jaar). Mocht u uw gegevens willen inzien, dan kunt u hierover contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

4. Klachten

Als u klachten of opmerkingen heeft over de wijze waarop wij uw gegevens behandelen, neemt u dan contact op met onze gevestigd apotheker, zie onderstaande gegevens. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens:

Apotheek De Hoofdrol B.V.
Kuiperij 13, 1185 XS, Amstelveen
020-7607260
info@apotheekdehoofdrol.nl

Gevestigd Apotheker:

I.B. Schueler
schueler@apotheekdehoofdrol.nl